	Procedimiento Operativo Normalizado
DROGUERÍA La 24	**Droguería la 24**
	Fecha de Elaborado: 18/11/2025

Objetivo

Establecer y estandarizar las acciones y lineamientos necesarios para la preparación, respuesta y recuperación ante emergencias generadas por incendios causados por descargas eléctricas, con el fin de garantizar la integridad del personal, la protección de la infraestructura y la continuidad operacional. Este procedimiento busca asegurar el mantenimiento preventivo de sistemas eléctricos y equipos contra incendios, fortalecer las capacidades de la brigada mediante entrenamiento constante, definir las acciones de control inmediato durante la emergencia, coordinar el apoyo con organismos externos como el Cuerpo de Bomberos y establecer los procesos de verificación, reposición y documentación que permitan restablecer las operaciones en condiciones seguras y mejorar continuamente los mecanismos de respuesta.

1. AMENAZA: Incendio por descarga eléctrica

ANTES

Corresponde a todas las actividades de inspección, mantenimiento y capacitación necesarias para prevenir incendios y asegurar que los sistemas eléctricos y equipos de protección funcionen adecuadamente. Incluye entrenar a la brigada, verificar alarmas, revisar extintores y realizar simulacros, garantizando que la organización esté preparada para una respuesta inmediata y efectiva.

- **Realizar inspecciones eléctricas:** Permite detectar cables deteriorados o conexiones inseguras que podrían generar chispas o cortocircuitos.
- **Inspeccionar detectores de humo:** Garantiza que funcionen y alerten oportunamente ante presencia de humo.
- **Inspeccionar detectores de gas:** Ayuda a identificar fugas que puedan incrementar el riesgo de incendio.
- **Verificar funcionamiento de alarma contra incendios:** Permite activar alertas para evacuar a tiempo.
- **Inspeccionar extintores:** Asegura que tengan presión adecuada y estén listos para usarse.
- **Revisar cajetines y mangueras contra incendios (BIE):** Garantiza que la red interna de agua contra incendios esté funcional.

- **Verificar sistemas de agentes limpios:** Confirma que los sistemas automáticos de extinción estén activos.
- **Capacitar brigada contra incendios:** Asegura que el personal sepa actuar correctamente.
- **Realizar simulacros de incendio:** Permite evaluar tiempos de respuesta y corregir fallas.

DURANTE

Comprende las acciones críticas para controlar el fuego de manera segura. La brigada actúa en primera y segunda intervención, coordina con el Cuerpo de Bomberos y aplica protocolos para contener el incendio y proteger a las personas. Aquí se define la respuesta operativa directa ante el evento.

- **Combate del fuego en primera intervención:** Uso inicial de extintores para intentar controlar el incendio.
- **Combate del fuego en segunda intervención:** Uso de mangueras internas o apoyo adicional si el fuego crece.
- **Coordinar con el Cuerpo de Bomberos:** Facilita la atención profesional en el sitio.
- **Coordinar actividades con otras brigadas:** Mejora la respuesta conjunta (evacuación, primeros auxilios, etc.).

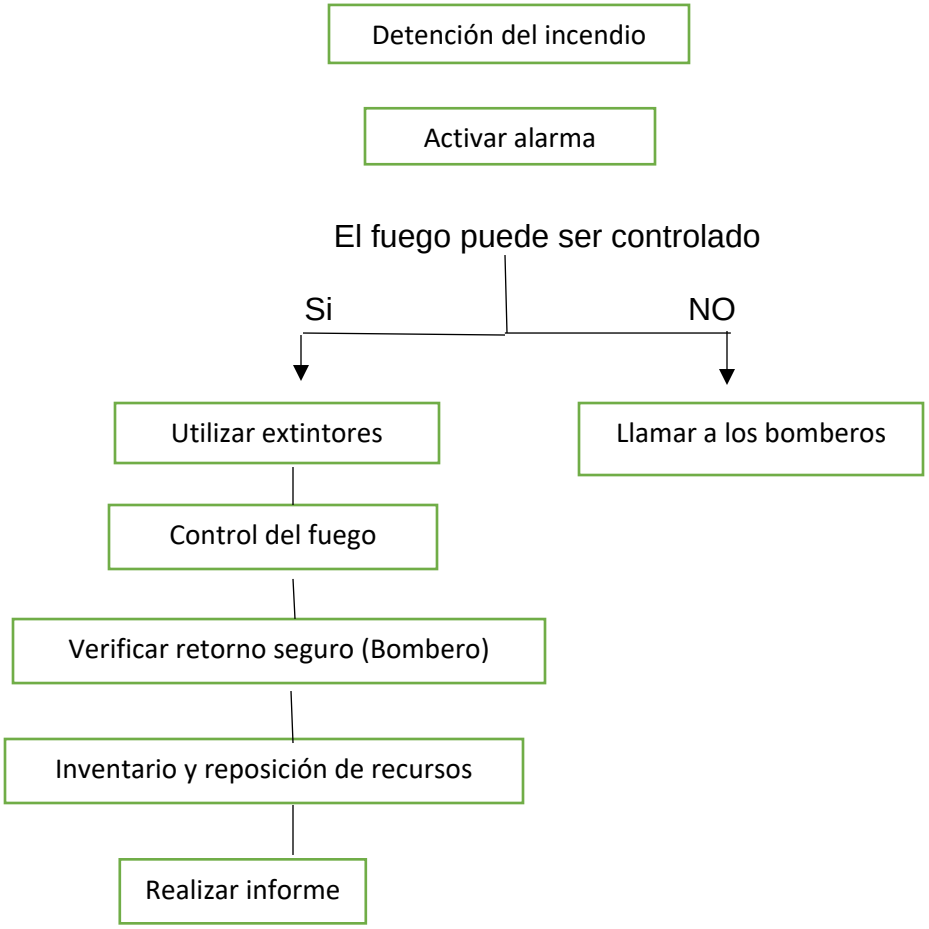
DESPUÉS

Incluye la verificación de retorno seguro, el inventario y reposición de recursos utilizados y la elaboración del informe. Su finalidad es restablecer la normalidad, evaluar daños y registrar toda la información que permita mejorar la capacidad de respuesta futura.

- **Verificar retorno seguro con Bomberos:** Asegura que no existan puntos de riesgo o reignición.
- **Realizar inventario de recursos utilizados:** Permite registrar lo que se gastó o dañó.

- **Reponer recursos usados:** Garantiza la disponibilidad para futuras emergencias.
- **Elaborar informe de daños y tareas:** Documenta lo sucedido para análisis y mejora del PON.

Diagrama de flujo (Durante y Después)



	Procedimiento Operativo Normalizado
DROGUERÍA La 24	**Droguería la 24**
	Fecha de Elaborado: 18/11/2025

Objetivo

Definir de manera clara y estructurada los procedimientos necesarios para la gestión integral de emergencias derivadas de la manipulación, fuga o exposición a materiales químicos peligrosos, garantizando la preparación adecuada del personal mediante capacitaciones periódicas, la conformación y operación eficiente de zonas de TRIAGE, y el uso oportuno de los equipos de primeros auxilios. Este procedimiento tiene como objetivo asegurar la atención inmediata y correcta de los heridos durante la emergencia, la protección física y emocional de los trabajadores, la evaluación posterior del estado del personal y los equipos, y la elaboración de reportes que permitan analizar el evento, corregir fallas y fortalecer continuamente las estrategias de prevención y respuesta institucional.

2. AMENAZA: Materiales Químicos Peligrosos

ANTES

Involucra la preparación del personal mediante capacitaciones en primeros auxilios, la creación de zonas de TRIAGE, la inspección del botiquín y accesorios y la participación en simulacros. Estas acciones garantizan que la brigada cuente con los conocimientos y recursos para atender emergencias químicas.

- **Capacitación en primeros auxilios:** Permite al personal atender heridas o intoxicaciones tempranas.
- **Definir zonas de TRIAGE:** Organiza la clasificación de lesionados según gravedad.
- **Implementar botiquín especializado:** Asegura insumos aptos para exposición química.
- **Inspeccionar la camilla:** Garantiza su uso seguro al trasladar víctimas.
- **Inspeccionar inmovilizadores y vendas:** Evita fallas al atender lesionados.
- **Participar en simulacros:** Permite practicar procedimientos críticos ante fugas o exposiciones.

DURANTE

Incluye la preparación del equipo de atención, la asistencia básica e intermedia de heridos, la activación de zonas de TRIAGE y la aplicación de primeros auxilios psicológicos. El objetivo es estabilizar a las víctimas y controlar los efectos del agente químico.

- **Preparar equipos de atención:** Asegura rapidez ante heridos o intoxicados.
- **Atención básica en área o TRIAGE:** Evalúa y estabiliza a lesionados de forma inicial.
- **Atención intermedia:** Manejo de lesiones moderadas mientras llega ayuda avanzada.
- **Primeros auxilios psicológicos:** Reduce el pánico y controla el estrés en las personas afectadas.

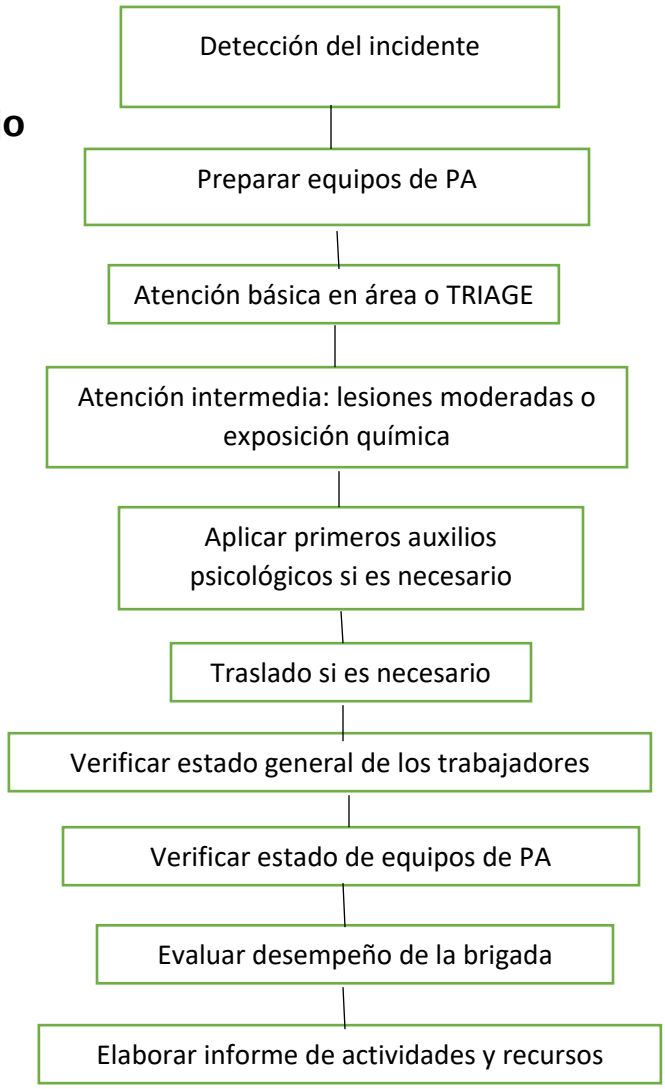
DESPUÉS

Consiste en verificar el estado de los trabajadores, revisar los equipos usados, evaluar el desempeño de la brigada y elaborar el informe del evento. Esta etapa permite analizar la atención brindada y asegurar que los recursos se encuentren nuevamente operativos.

- **Verificar estado general del personal:** Detecta posibles efectos tardíos de exposición.
- **Verificar equipos usados:** Asegura que no hayan quedado contaminados.
- **Evaluar tareas de la brigada:** Permite identificar aciertos y errores.
- **Elaborar informe de actividades:** Documenta recursos usados, daños y tiempos de respuesta.

DROGUERÍA La 24	**Procedimiento Operativo Normalizado**
	Droguería la 24
	Fecha de Elaborado: 18/11/2025

Diagrama de flujo



Objetivo

Establecer los lineamientos operativos destinados a la planificación, ejecución y evaluación de las acciones necesarias para responder adecuadamente a emergencias ocasionadas por fallas no estructurales, tales como desprendimientos de materiales, colapso de mobiliario o daños internos que comprometan la seguridad. Este procedimiento busca asegurar que las brigadas se encuentren plenamente capacitadas, que las vías de evacuación estén libres y operativas, y que los sistemas de alerta funcionen correctamente. Durante la emergencia, el

objetivo es garantizar una evacuación rápida, ordenada y segura, así como la atención de posibles heridos. Finalmente, este PON define el proceso de verificación del estado de las instalaciones, la identificación de daños, la evaluación del desempeño del personal y la documentación de los hechos, con el propósito de restablecer la normalidad y fortalecer los mecanismos de mejora continua.

3. AMENAZA: Fallas No Estructurales *(techo, paredes, vidrios, instalaciones interiores que pueden caer o colapsar)*

ANTES

Abarca la capacitación de brigadas, la inspección de rutas de evacuación, la verificación de alarmas y la organización de simulacros. Su propósito es asegurar que la evacuación pueda realizarse sin obstáculos y de manera segura ante desprendimientos o daños internos.

- **Capacitar a las brigadas:** Mejora la respuesta ante desprendimientos o colapsos menores.
- **Verificar rutas de evacuación:** Garantiza que no haya obstáculos que impidan salir.
- **Revisar alarmas y señalización:** Asegura que todos sepan cómo evacuar.
- **Definir mecanismos de conteo:** Permite verificar que nadie quede adentro.
- **Identificar rutas y puntos de encuentro en planos:** Facilita la orientación.
- **Realizar simulacros:** Mejora los tiempos de evacuación y reduce riesgos.

DURANTE

Incluye liderar la evacuación, asistir heridos y realizar el conteo de personas en el punto de encuentro. En esta fase se ejecutan las acciones necesarias para salvaguardar la vida de los ocupantes mientras se enfrentan los efectos de la falla no estructural.

- **Liderar la evacuación:** Direcciona a personal hacia zonas seguras.
- **Evacuar heridos:** Traslado inmediato si hay personas afectadas.

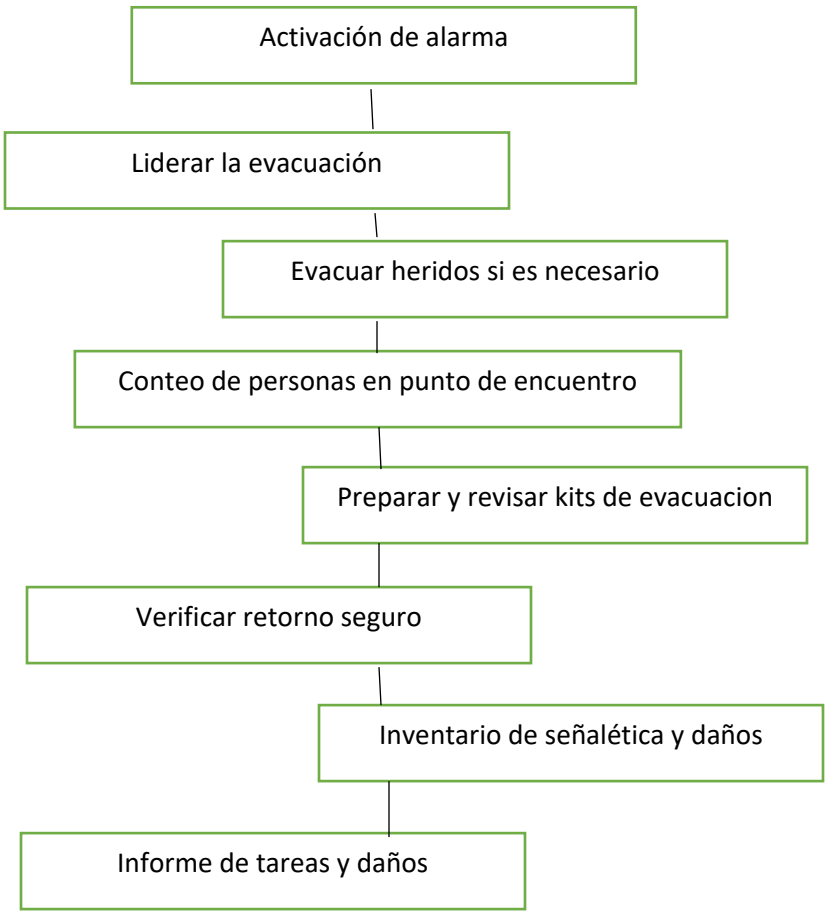
- **Realizar conteo en punto de encuentro:** Verifica la presencia de todos.
- **Preparar kits de evacuación:** Garantiza linternas, radios y elementos necesarios.

DESPUÉS

Consiste en verificar la seguridad para el retorno, realizar inventario de señalética, identificar posibles daños y redactar el informe. Esta etapa permite restablecer la operación y evaluar la infraestructura afectada.

- **Verificar retorno seguro:** Confirma que no existan nuevos riesgos.
- **Inventario de señalización:** Revisa daños o elementos desprendidos.
- **Elaborar informe:** Documenta daños y acciones realizadas.

Diagrama de flujo



	Procedimiento Operativo Normalizado
DROGUERÍA La 24	**Droguería la 24**
	Fecha de Elaborado: 18/11/2025

Objetivo

Establecer un marco operativo integral que permita preparar, responder y recuperar las condiciones de seguridad ante eventos de inundación, a fin de salvaguardar la vida de los trabajadores y proteger la infraestructura de la organización. Este procedimiento tiene como finalidad asegurar que las brigadas estén debidamente capacitadas, que las rutas de evacuación se encuentren operativas, y que los sistemas de alarma funcionen correctamente. Durante la emergencia, se busca garantizar la evacuación hacia zonas seguras, la atención de heridos y el control del personal en puntos de encuentro. Posteriormente, el PON establece los pasos para verificar condiciones de retorno, identificar daños, evaluar la respuesta, y documentar las acciones desarrolladas, contribuyendo así a la mejora continua del sistema de gestión del riesgo por inundaciones.

4. AMENAZA: Inundación

ANTES

Comprende la capacitación de brigadas, la inspección de rutas y el funcionamiento de alarmas, además de planificar puntos de encuentro y simulacros. Su objetivo es anticiparse a una posible inundación y garantizar una evacuación eficaz.

- **Capacitar brigadas:** Enseña manejo de emergencias por lluvias o anegamientos.
- **Inspeccionar rutas de evacuación:** Revisa que no estén bloqueadas.
- **Verificar alarmas:** Permite alertar a tiempo.
- **Definir mecanismos de conteo:** Controla quién sale y quién falta.
- **Identificar rutas y puntos altos seguros:** Evita zonas inundables.
- **Realizar simulacros:** Permite practicar tiempos de salida.

DURANTE

Incluye guiar la evacuación hacia zonas seguras elevadas, evacuar heridos, hacer conteo de personas y preparar kits de emergencia. En esta fase, la prioridad es evitar la exposición al agua y sus riesgos, asegurando la protección de los trabajadores.

- **Evacuar hacia puntos de encuentro elevados:** Evita zonas de riesgo por agua.
- **Evacuar heridos:** Traslado seguro por rutas secas.
- **Conteo del personal:** Confirma que no haya desaparecidos.
- **Preparar kits de evacuación:** Incluye impermeables, radios, linternas.

DESPUÉS

Se enfoca en verificar condiciones de retorno, revisar señalética, evaluar daños y elaborar el informe. Estas actividades permiten determinar el impacto de la inundación y restablecer operaciones de forma segura.

- **Verificar retorno con autoridades:** Confirma que no haya fallas eléctricas o agua contaminada.
- **Inventario de señalización y daños:** Identifica pérdidas.
- **Informe final de daños y recursos:** Registra lo que pasó para mejorar el plan.

DROGUERÍA La 24	**Procedimiento Operativo Normalizado**
	Droguería la 24
	Fecha de Elaborado: 18/11/2025

Diagrama de flujo



Objetivo

Definir los procedimientos operativos para la adecuada preparación, atención y recuperación frente a emergencias ocasionadas por actos de vandalismo, intrusiones o robos que puedan comprometer la integridad física o emocional de los trabajadores. Este procedimiento tiene como propósito asegurar que el personal esté entrenado en primeros auxilios y en manejo de situaciones de crisis, que cuente con equipos y botiquines en buen estado, y que disponga de zonas de TRIAGE para una atención eficiente. Durante la emergencia, se busca garantizar la asistencia inmediata de heridos, el soporte psicológico primario y la coordinación efectiva de la brigada. Posteriormente, el objetivo es verificar el estado del personal, evaluar el desempeño de los equipos y de la brigada, y documentar todos los hechos relevantes con el fin de fortalecer los protocolos internos, corregir deficiencias y mejorar la capacidad de respuesta institucional ante eventos similares.

5. AMENAZA: Vandalismo o Robos

ANTES

Involucra la capacitación del personal en primeros auxilios, la implementación de botiquines, la inspección de camillas y accesorios y la realización de simulacros. La finalidad es preparar a la brigada para atender lesiones derivadas de agresiones o incidentes violentos.

- **Capacitación en primeros auxilios:** Para atender heridas por agresiones físicas.
- **Definir zonas de TRIAGE:** Organiza atención si hay múltiples lesionados.
- **Implementar botiquín:** Asegura insumos suficientes.
- **Inspeccionar camilla:** Para trasladar heridos sin riesgos.
- **Inspeccionar inmovilizadores y vendas:** Garantiza atención adecuada.
- **Participar en simulacros:** Prepara al personal para escenarios violentos.

DURANTE

Comprende la preparación del equipo de atención, la asistencia básica e intermedia de heridos y la aplicación de primeros auxilios psicológicos. La prioridad es proteger la vida y estabilizar el estado físico y emocional de las víctimas del evento violento.

- **Preparar equipos de atención:** Para actuar rápidamente ante lesiones.
- **Atención básica en área:** Limpieza de heridas, control de sangrado.
- **Atención intermedia:** Sospecha de fracturas u otras lesiones mayores.
- **Primeros auxilios psicológicos:** Control emocional ante estrés o miedo.

DESPUÉS

Incluye verificar el estado del personal, revisar los equipos de atención, evaluar el desempeño de la brigada y generar el informe. Esta fase permite documentar el incidente, mejorar protocolos de seguridad y restituir la normalidad operacional.

- **Verificar estado del personal:** Detecta afectaciones físicas o emocionales.
- **Revisar equipos de atención:** Confirma su disponibilidad para próximas emergencias.
- **Evaluar tareas de la brigada:** Mejora los procedimientos.
- **Elaborar informe:** Registra lo ocurrido para entregar a seguridad y gerencia.

Diagrama de flujo

